

POTENZIALANALYSE UND ERP-AUSWAHL

Die InCase Handelsgesellschaft mbH mit Hauptsitz in Essen ist ein Großhändler für Haar- und Beauty-Accessoires sowie für Reisekoffer und Reisetaschen. Zum Kundenkreis des Unternehmens gehören marktführende Drogeriemärkte, Warenhäuser sowie Lebensmitteleinzelhändler. InCase beschäftigt rund 90 Mitarbeiter und betreut über 1.500 Kundenfilialen innerhalb und außerhalb der EU.

Seit der Unternehmensgründung im Jahr 2003 ist InCase stark expandiert. Dabei sind die Prozesse und die IT-Systemunterstützung nicht im erforderlichen Maße mitgewachsen. Das Fraunhofer IML begleitet InCase fachlich bei der digitalen Transformation der Geschäftsprozesse im Vertrieb, im Einkauf sowie in der Logistik. Im Rahmen des Projektes wurden eine umfassende Analyse und Optimierung der Geschäftsabläufe durchgeführt sowie moderne, papierlose und voll- oder teilautomatisierte Soll-Prozesse definiert, die die spezifischen Anforderungen der Fachabteilungen erfüllen. Außerdem unterstützt das Institut InCase bei der Suche und Auswahl eines neuen und modernen Enterprise-Resource-Planning-(ERP-)Systems. Mithilfe des Online-Portals ERP LOGISTICS vom Fraunhofer IML wurden die funktionalen Anforderungen an das System anhand eines Fragebogens bestimmt. Nach einer strukturierten ERP-Ausschreibung ist es beabsichtigt, die Auswahlentscheidung für ein neues betriebliches Geschäftssystem im Jahr 2020 zu treffen, um mit der Implementierung zügig zu beginnen.

■ InCase Handelsgesellschaft mbH, headquartered in Essen, is a wholesaler for hair and beauty accessories as well as for suitcases and travel bags. The company's customers are market-leading drugstores, department stores and grocery stores. InCase has about 90 employees and serves over 1,500 customer outlets inside and outside the EU.

Since the company was established in 2003, it has expanded quickly. But processes and IT system support have not grown as much as required. Fraunhofer IML is supplying InCase with specialized assistance for the digital transformation of business processes in sales, purchasing and logistics. In the course of the project, the team carried out a comprehensive analysis and optimization of the business processes and identified modern, paperless and fully or partially automated target processes that meet the specific requirements of the departments. Additionally, Fraunhofer IML supported InCase in the search for and selection of a new and modern Enterprise Resource Planning (ERP) system. The operational system requirements were determined with a questionnaire by using the ERP LOGISTICS online portal from Fraunhofer IML. After a structured ERP tender, the plan is to make the selection decision for a new operational business system in 2020 in order to begin implementation quickly.

Dipl.-Kffr. Katharina Kompalka
Supply Chain Engineering
+49 231 9743-428
katharina.kompalka@iml.fraunhofer.de

Lorenz Kiebler M. Sc.
Supply Chain Engineering
+49 231 9743-198
lorenz.kiebler@iml.fraunhofer.de

POTENTIAL ANALYSIS AND ERP SELECTION

